

Asiakasraati 11.9.2018

Läsnä:

Aija Lavikainen, Helena Ovaska, Satu Pekkanen, Kaarina Rautiainen, Sirkka Ristolainen, Sari Toivainen, Sanna Velin, Jari Ilomäki, Tiina Anttila sairaanhoitaja, Ari Laakkonen johtava ylilääkäri, Raija Leino fysioterapeutti, Satu Nieminen-Punta hallintosihteeri

1. Ari Laakkonen esitteli kuntayhtymän mahdollista organisaatiota 1.1.2019 alkaen

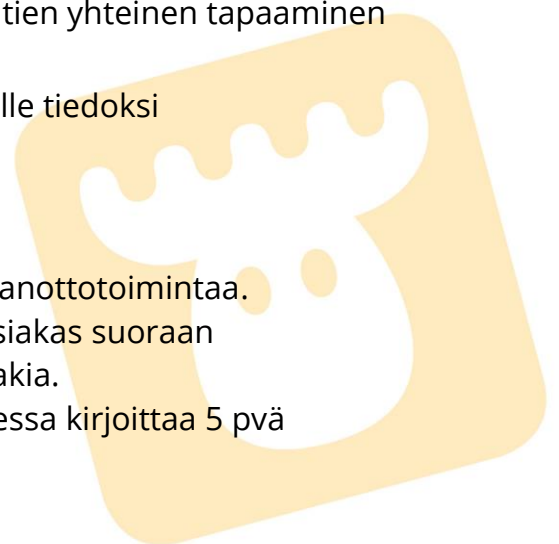
- Palvelujohtajat on valittu jo, organisaatiosta päätetään lopullisesti syyskuun aikana
- Jatkossa asiakas voi hakea palveluita myös eri kuntien alueella
- Toimilla haetaan kustannussäästöjä
- Perustyö terveysasemilla ei muutu nopeasti
- Asukasiltoja on tulossa
- Koko Hus alue on potilailla käytössä. Pääsääntöisesti Mäntsälästä lähetetään Hyvinkään sairaalaan, mutta tarvittaessa ohjataan muihin yksiköihin kuten esim. Peijaksen sairaalaan. Erityisosaaminen on keskittynyt eri yksiköissä. Päijät-Hämeen keskussairaala on liittynyt myös Hus:iin
- Seurakunnat vahvasti mukaan kriisiaputoimintaan

Keskustelua:

- Muutos koetaan uhkana, vaikka tarkoitus on, että kaikki toimisivat jatkossa paremmin
- Ehdotettiin, että voitaisiin pitää asiakasraatien yhteinen tapaaminen kuntarajojen yli
- Hyväksytty organisaatio laitetaan raatilaisille tiedoksi

2. Suoravastaanottotoiminta

Fysioterapeutti Raija Leino esitteli suoravastaanottotoimintaa. Hoidontarpeen arvioinnista voidaan ohjata asiakas suoraan fysioterapeutille tuki- ja liikuntaelin vaivojen takia. Fysioterapeutti tutkii asiakkaan ja voi tarvittaessa kirjoittaa 5 pvä



sairauslomaa, lääkarissäkäyntiä ei välttämättä tarvita. Hoito jatkuu fysioterapeutin vastaanotolla

3. **Toivomme palautetta terveysaseman toiminnasta**

- Voiko palautelomakkeen tehdä netissä nimettömänä?
- Toivotaan kysymyksiä potilaille -> tarvitaanko apua? yms. aulaemäntä tulossa

4. **Muut asiat**

Palautetta:

- Päivystys hoidontarpeen arviointi tehty ->ei päässyt lääkärille
- Potilas tullut päivystykseen hieman ennen klo 18 -> potilas ohjattu seuraavana päivänä tulemaan, ei otettu vastaan eikä ohjattu Hyvinkäälle
- Hoidontarpeen arviointi -> laskutettu hoitaja + lääkäri
- Päivystyspotilas -> lääkäri ohjannut potilaan kotiin ja potilas joutunut sairaalaan
- Lääkäreille pitkät jonot (2 kk ei päässyt)
- Labrapalautteet hus:n palautelaatikkoon -> mitä voi tehdä? adressi?
- Akuutti vuodeosasto -> Potilas tullut Hyvinkäältä osastolle aamulla ja vasta klo 15 jälkeen tullut ensimmäinen hoitaja potilaan luokse kysymään vointia
- Hyvinkäältä tuotu asiakas Mäntsälään päivystykseen -> olisi pitänyt viedä osastolle (katkos tiedossa)
- Hoitotarvikejakelu toimii hyvin
- ilta-ajat ovat hyviä
- positiivista toimintaa
- kehitys on parempaan suuntaan
- Keskusteltiin palautteista ja todettiin, että Hus laboratorion palautteet tulee osoittaa heidän palautelaatikkoon
- Palautteet ovat yhden henkilön, eikä näihin voi ottaa kantaa mutta asioita viedään asianomaiseen yksiköön tiedoksi

5. **Kotisivut kotitehtävä**

- vastaukset lähetetään sähköpostilla Tiinalle
- vastaaminen otti aikaa paljon
- mielenkiintoinen tehtävä
- yhteenveto tehdään seuraavassa kokouksessa
- googlehaulla löytyy, paljon mainoksia



- äkillisesti sairastuneelle toivotaan selkeämpään paikkaan puhelinnumero, josta voi tilata aikaa
- kriisimerot esille
- neuvolan sähköinen ajanvaraus on hyvä
- Kanta.fi on hyvä

6. Muuta

- Influenssa rokotukset alkavat marraskuun alussa
- Onko tapaaminen 4 krt vuosi riittävä? Marraskuussa mietitään jatkoa, kuinka usein tavataan
- Toiminta jatkuu vuodenvaihteen jälkeen, 2 vuotta jatketaan samalla raadilla
- 27.11. klo 18-20 seuraava kokous
johtava hammaslääkäri Petra Hyvönen tulee paikalle

