

Asiointi terveystalveissa hoituu nyt laajalti sähköisen palvelun avulla

Mäntsälän ja Pornaisten terveystalveiden palveluissa on käytössä sähköinen asiointipalvelu Klinik. Sen avulla Mäntsälän ja Pornaisten asukkaat voivat hoitaa yleisimmät terveystalveiden asiansa verkossa.

Nopeampaa ja helpompaa asiointia

Uuden palvelun tavoitteena on tehdä hoitoon pääsystä sekä muusta asiointista helpompaa, nopeampaa ja miellyttävämpää. Palvelu tunnistaa kiireellistä hoitoa vaativat tapaukset välittömästi.

Sähköisen asiointin hyötyjä ovat mm:

- Voit asioida itsellesi parhaiten sopivana ajankohtana, myös iltaisin ja viikonloppuisin
- Sinun ei tarvitse selostaa asiaasi useaan kertaan
- Sinut ohjataan suoraan tarvitsemaasi hoitoon tai muuhun palveluun
- Ammattilaisten aikaa vapautuu ihmisten kohtaamiseen ja hoitamiseen

Sähköisen asiointin kautta hoituvat seuraavat palvelut:

- Vaiva tai sairaus – yhteydenotto vastaanotolle
- Varatun ajan peruminen
- Pitkäaikaisen sairauden määrääaikaiskontrolli
- Lääkärintodistukset ja lausunnot (ajokortti, terveystodistus jne.)
- Sairaslomatodistus äkillisen sairauden vuoksi sinulle tai lapsellesi
- Rokotusneuvonta – matkailijoiden rokotukset

Näin asioit sähköisesti

Mene osoitteeseen www.mantsala.fi ja seuraa annettuja ohjeita. Järjestelmä ei vaadi kirjautumista tai tunnusten luomista.

1 Asiointin aihe

Aloita valitsemalla asiointisi aihe: esim. yhteydenotto vastaanotolle, varatun ajan peruminen tai Pitkäaikaisen sairauden määrääaikaiskontrolli

2. Tietojen täyttäminen

Seuraa ohjeita ja täytä asiointiisi liittyviä lisätietoja helppokäyttöisen järjestelmän antamien ohjeiden mukaisesti.

3. Hoitoonohjaus ja yhteydenotto

Jos olet tekemässä ajanvarausta tai asiiasi vaatii yhteydenottoa, hoitohenkilökunta ottaa sinuun yhteyttä joko soittamalla tai tekstiviestillä.

Palvelu tekee välittömästi arvion hoidon kiireellisyydestä. Yhteydenottoa vaativissa asioissa asiakkaaseen ollaan yhteydessä mahdollisimman pian, viimeistään kahden arkipäivän sisällä. Palvelun käytön tuloksena voi olla esim. itsehoito-ohje, lähete laboratorioon tai aika lääkärille.

Palvelua kehitetään jatkuvasti ja palveluun tuodaan uusia ominaisuuksia kehityksen myöhemmissä vaiheissa.

Lataa tästä opas terveyspalveluiden sähköiseen asiointiin.

Sähköinen palvelu on otettu käyttöön hyvin tuloksin useilla paikkakunnilla

Palvelusta vastaava terveyspalveluiden tuottaja on Mäntsälän kunta. Palvelun teknisestä toteutuksesta vastaa Klinik Healthcare Solutions Oy. Sen tuottama sähköinen asiointi on otettu käyttöön yli 70 suomalaisella paikkakunnalla mm. Seinäjoella ja Keski-Suomen seututerveyskeskuksessa. Klinikin asiakkaina on yli 900 yksityistä ja julkista terveydenhuollon toimipistettä ja palveluntuottajaa.