

ASIAKASRAADIN RYHMÄTÖIDEN KOOSTEET 27.11.18

1. MITÄ PALVELUITA TAI RYHMIÄ TOIVOTTE TERVEYSASEMAN JÄRJESTÄVÄN?

-Toivotaan aulaopasta ohjaamaan terveysaseman asiakkaita.

-Ilman ajanvarausta neuvontaa (esim. omaishoitajille neuvontapaketti, erilaisten sairauksien diagnoosi vaiheessa annettava nippu tietoa, jossa olisi samassa vertaistukiryhmien ja yhdistysten tietoa. Voiko yhdistyksestä olla joku suoraan potilaaseen yhteydessä, kun tämä on sairastunut?)

-Vanhuksille palveluita, joihin ei tarvita pankkitunnuksia. Tärkeää, että kasvotusten asiointi myös säilyy.

-Ryhmiä. Tehdään järjestöjen kanssa yhteistyötä. Laihdutusryhmä, liikunta- ja terveysryhmä, omaishoitoryhmä, vapaan keskustelun-ryhmä.

-Esimerkiksi koulujen vanhempainiltaan infoa terveysaseman ryhmistä ja palveluista (omahoitopiste, tk:n ryhmät)

-Citymarketin Meeting point tilaan terveystilaa, jonne pääsisi sisälle pankkikortilla (estää sen, ettei häviä tavaroita)

- Terveysasema tiedottaa-tila kauppaan/kirjastoon/apteekkiin. Ajankohtaista tietoa esim. tupakka- ja painonhallintaryhmistä. Myös voi olla esitteitä. Pitäisi olla tietyt paikat missä kunta tai terveysasema tiedottaa, jotta kuntalaiset osaavat hakea sieltä tietoa.

2. MINKÄLAISISTA AIHEISTA TOIVOISIT TILAISUUKSIA JA TAPAHTUMIA?

-Sote-infoa: mitä tarkoittaa ja mihin vaikuttaa

-Yleinen asiakasraati-ilta, jossa varsinaiset raadin jäsenet ovat paikalla, mutta muutkin kuntalaiset voivat osallistua

-Muutosillat: aina kun tulee muutoksia niin niistä tiedotustilaisuus

-Yleisiä keskustelu- ja kyselyiltoja esim. 1 x vuodessa. Pullakahvitarjoilu.

-Ennalta ehkäisevää sairaudenhoitoa: info luentoja ja keskustelua

-Tekevä taso puhumaan aiheista, ei johtotasoa. Esim. Sairaanhoidajat, lähihoitajat, kotihoidon työntekijät. Olisi kiva kuulla kotihoidon pääsykriteereistä, maksuista ja mitä on tarjolla.

-Jos johonkin osallistutaan pitää olla näkyvästi TK:n henkilökuntaa (Pelkkä " kaulanauru" ei riitä. Esim . yhtenäinen takki tai paita henkilökunnalla)

-Miten tiedotetaan/infotaan kun nettisivuille tulee jotain uutta esim. tupakkaryhmä

-Tuodaan selvästi esille, että ollaan terveysaseman asialla

3.MITEN JA MILLOIN KOKEMUSASIAANTUNTIJOITA VOISI HYÖDYNTÄÄ?

Erityislapsen kanssa, syöpä, diabetes, yksinäisyys, masennus, nuorten pahoinvointi (nuoret ja vanhemmat)

Eri järjestöillä on kokemusasiantuntijoita. Yhteistyö terveysaseman ja järjestöjen kanssa olisi hyvä. Esim. sydänyhdistys ja muistiyhdistys. Järjestöistä olisi hyvä terveysasemankin tiedottaa.