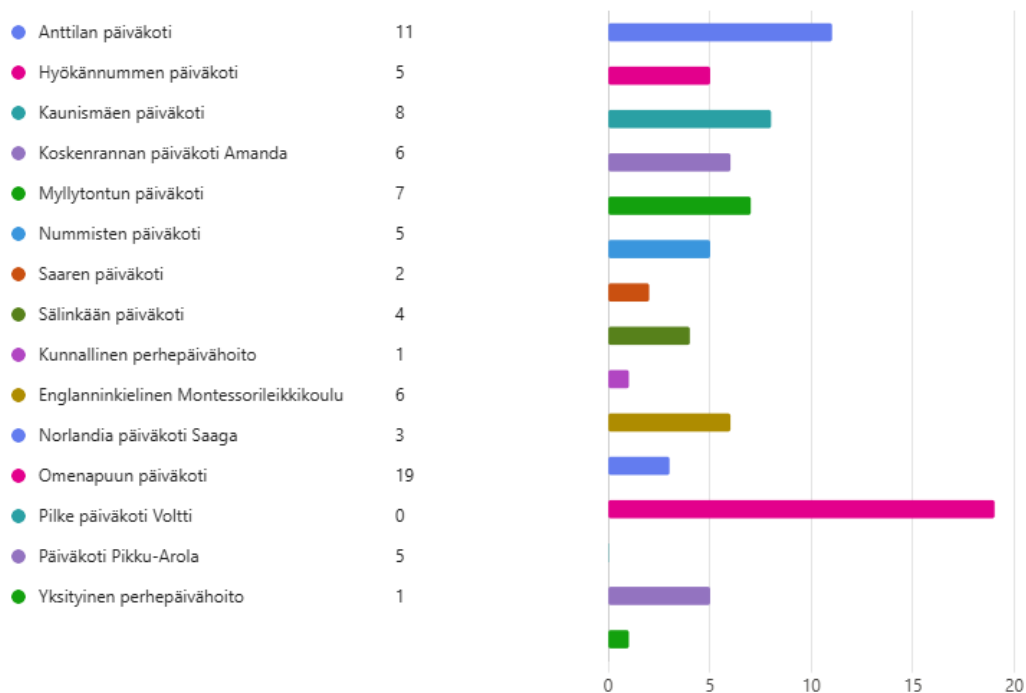


Asiakaskyselyn yhteenvetoa, joulukuu 2025

Vuoden 2025 lopuksi Mäntsälän varhaiskasvatuksessa kartoitettiin huoltajien mielipiteitä vuorovaikutukseen ja leikkiin liittyen. Kysely toteutettiin joulukuussa ja vastauksia saatiin 83 kunnallisista ja yksityisistä päiväkodeista ja perhepäivähoidosta.

Avointen vastausten yhteenvedoissa on hyödynnetty Copilot- tekoälysovellusta poistamalla vastauksista tunnistetiedot ennen tekoälyn käyttöä.

1. Valitse lapsesi varhaiskasvatussyksikkö



Lasten ja henkilökunnan välisen vuorovaikutuksen sensitiivisyys

Varhaiskasvatuksen tavoitteena on turvata lasta kunnioittava toimintatapa. Henkilöstön vastavuoroinen ja kunnioittava vuorovaikutus ja läheisyys muodostavat perustan hyvälle hoidolle ja huolenpidolle sekä tukevat lapsen oppimista. Osin samoja asioita kyseltiin perheiltä vuonna 2022, jonka vertailutulos on kirjattu väittämän perään.



Melkein kaikki kyselyyn vastanneet huoltajat (98%) olivat sitä mieltä, että lapset huomioidaan varhaiskasvatuksen tulo- ja lähtötilanteissa, henkilöstön vuorovaikutus lasta kohtaan on sensitiivistä (98%) sekä henkilöstön puhetapa lasta kohtaan on kunnioittava (95%). Vastaajista 90% (vuonna 2022 78%) koki, että henkilöstö huomioi lasten aloitteita osallisuuden näkökulmasta, huomioi lasten erilaisia tarpeita ja ilmaisun tapoja 93% (vuonna 2022 87%) ja kohtaa lapset kiireettömästi (89%). Kiireettömän ilmapiiriin osalta (8%) vastaajista oli eri mieltä. Huoltajien kokemuksen perusteella lapsella on hyvä olla varhaiskasvatuksessa 95% (vuonna 2022 88%).

Avoimeen kysymykseen lasten ja henkilöstön väliseen vuorovaikutukseen liittyen varhaiskasvatuksessa vastasi 32 huoltajaa.

Huoltajien näkemyksen mukaan päiväkodin arki näyttäytyi pääosin myönteisenä ja turvallisena. Kiitosta huoltajat antoivat kasvattajien ammatillisesta, lempeästä ja yksilön tarpeita ja toiveita huomioivasta tavasta kohdata lapsia. Vanhemmat kokivat, että lapsi otetaan varhaiskasvatuksessa vastaan lämpimästi ja lapsen voi jättää varhaiskasvatuksen luottavaisin mielin.

Viesti- ja tiedonkulussa havaittiin kehitettävää. Vuorovaikutuksen avoimuutta sekä arjen tiedonkulkua tulisi edelleen vahvistaa. Lapsi ei aina muista kotona päivän tapahtumia ja huoltajat näkevät varhaiskasvatuspäivästä vain pieniä hetkiä, mikä vaikeuttaa huoltajien mahdollisuuksia tietää varhaiskasvatuspäivän kulusta.

Huoli henkilöstön vaihtuvuudesta nousi esille avoimissa vastauksissa. Oman ryhmän kasvattajien kanssa vuorovaikutus koetaan toimivaksi, mutta sijaiset ja muiden ryhmien henkilöstö eivät luonnollisesti tunne lasta ja perhettä yhtä hyvin. Henkilöstömuutokset saattavat vaikeuttaa huoltajien mielestä lapsen kiintymyssuhteiden rakentumista ja voivat vaikuttaa vuorovaikutuksen laatuun siten, että lapsi ei tule aina kuulluksi tai saa riittävästi tukea.

Perhepäivähoitoa arvostettiin sen kodinomaisen ja lämpimän ilmapiirin vuoksi.

Leikki lasten osallisuuden näkökulmasta.

Leikkiin kannustavassa varhaiskasvatuksessa tunnustetaan leikin merkitys lapsen hyvinvoinnille ja oppimiselle. Henkilöstö tunnistaa leikkiä rajoittavia tekijöitä ja kehittää leikkiä edistäviä toimintatapoja ja oppimisympäristöjä. Osin samoja asioita kyseltiin perheiltä vuonna 2022, jonka vertailutulos on kirjattu väittämän perään.



Vastaajista 94%(vuonna 2022 90%) oli sitä mieltä, että varhaiskasvatuksen oppimisympäristöt ovat leikkiin kannustavia, 95% (vuonna 2022 81%) koki, että ryhmässä on riittävästi leikkivälineitä, 94% mukaan leikkimahdollisuudet olivat monipuolisia ja 92% mielestä lapset pääsevät osallistumaan leikkiin.

Vastauksista kävi myös ilmi, että huoltajat eivät olleet tietoisia kaikista kyselyssä kartoitetuista leikkiin liittyvistä asioista. Mahdollisuudesta leikin valintaan ei osannut vastata 15%, vaikka samaa mieltä väittämän kanssa oli 83%. Leikillinen vuorovaikutus, huumori ja hassuttelu näkyvät päiväkodissa 89% mielestä, 10% ei osannut sanoa mielipidettään tähän asiaan liittyen. Pitkäkestoinen leikki näkyy lapsiryhmissä 83% mielestä, 15% ei osannut vastata tähän väittämään.

Avoimeen kysymykseen lapsen leikkiin liittyen varhaiskasvatuksessa vastasi 20 huoltajaa.

Vastauksissa korostui leikin merkitys lasten kehitykselle ja sosiaalisille taidoille. Useat mainitsivat, että aikuisen roolimalli ja osallisuus leikeissä on tärkeää. Vanhemmat toivoivat, että päiväkodissa tuetaan lasten vuorovaikutustaitoja ja ystävyyssuhteiden rakentumista nimenomaan leikin kautta. Huoltajat toivoivat, että henkilöstö kiinnittää huomiota siihen, että kukaan lapsista ei jäisi leikin ulkopuolelle.

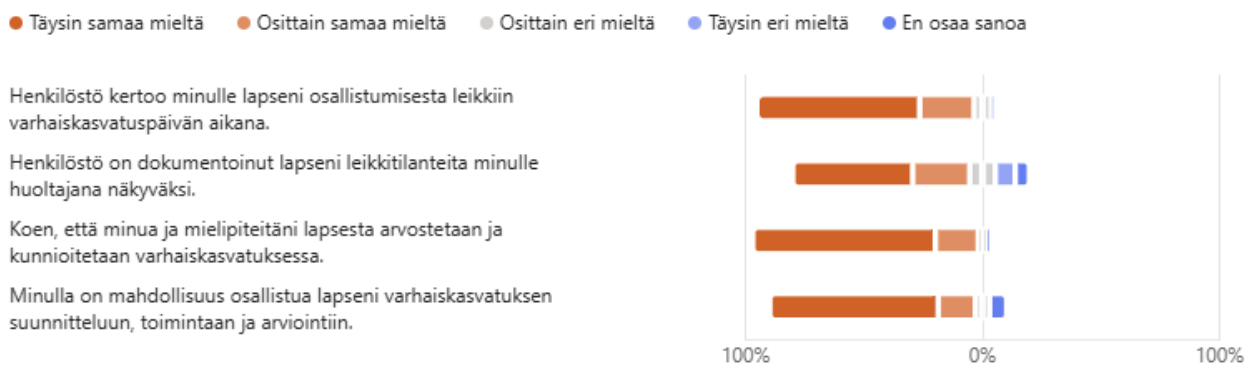
Leikkejä pidettiin varhaiskasvatuksessa monipuolisina ja mielikuvitusta kehittävinä. Ulkoleikkejä ja retkiä pidettiin myös tärkeinä. Lelujen kierrättämistä ryhmässä arvostettiin, sillä se tuo huoltajien mielestä vaihtelua ja innostusta leikkitalanteisiin.

Osa huoltajista koki, että heillä on vain vähän tietoa leikkivälineistä ja leikkimahdollisuuksista, koska he eivät pääse seuraamaan varhaiskasvatuksen arkea riittävän läheltä ja useasti. Ryhmätilojen

koettiin välillä rajoittavan pitkäkestoista leikkiä. Toiveina mainittiin lelupäivien lisääminen sekä mahdollisuus leikkiin useamman päivän ajan saman leikin äärellä.

Huoltajien ja henkilöstön välinen vuorovaikutus ja osallisuus

Huoltajien kanssa tehtävällä varhaiskasvatuksella on tärkeä merkitys varhaiskasvatuksessa. Yhteistyön tavoitteena on huoltajien ja henkilöstön yhteinen sitoutuminen lasten terveen ja turvallisen kasvun, kehityksen ja oppimisen edistämiseen. Osin samoja asioita kyseltiin perheiltä vuonna 2022, jonka vertailutulos on kirjattu väittämän perään.



Vastaajista 92% koki, että henkilöstö kertoo huoltajille leikkitilanteista. Dokumentointiin tulee varhaiskasvatuksessa kiinnittää huomiota, sillä eri mieltä leikkitilanteiden näkyväksi tekemisestä oli vastaajista 19% ja tämä lisäksi 6% ei osannut sanoa. Huoltajista 95% (vuonna 2022 88%) koki, että heitä arvostetaan varhaiskasvatuksessa. Vastaajista 87% (vuonna 2022 87%) oli sitä mieltä, että heillä oli mahdollisuus osallistua lapsensa varhaiskasvatuksen arkeen, 7% ei osannut sanoa mielipidettään.

Avoimeen kysymykseen huoltajan ja henkilöstön välisestä vuorovaikutus varhaiskasvatuksesta vastasi 26 huoltajaa.

Suurin osa vanhemmista koki vuorovaikutuksen varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa avoimeksi, lämpimäksi ja luontevaksi. Henkilökuntaa pidettiin ammattitaitoisena sekä helposti lähestyttävänä. Henkilöstö myös tuki huoltajien arjen jaksamista ja auttoi lapsiperheitä haasteiden ratkaisemissa. Yhteistyötä varhaiskasvatushenkilöstön kanssa pidettiin tärkeänä ja toivottiin, että myös huoltajien näkemykset ja perheen tilanne otetaan huomioon hyvässä yhteistyössä.

Huoltajat arvostivat mahdollisuutta keskustella varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa lapsen arjesta. Moni kertoi tiedonvälityksen arjen asioista – kuten ruokailusta ja nukkumisesta – olevan sujuvaa, mutta osa toivoi vielä enemmän tietoa myös lapsen tekemisistä, mielialasta ja päivittäisestä toiminnasta. Joissain tapauksissa vuorovaikutus oli koettu etäiseksi tai liian muodolliseksi, jonka vuoksi kohtaamisiin varhaiskasvatuksessa toivottiin enemmän inhimillisyyttä ja rentoutta.

Osa huoltajista koki raportoinnin ja dokumentoinnin vähäiseksi, erityisesti positiivisen palautteen ja arjen onnistumisten osalta. Dokumentoinnin osalta toivottiin enemmän kuvia ja kertomuksia lapsen varhaiskasvatuspäivästä, erityisesti sähköisten järjestelmien kautta tietosuoja huomioon.

Avoimeen kysymykseen huoltajien osallistumisesta varhaiskasvatuksen suunnitteluun, toimintaan ja arviointiin vastasi 26 huoltajaa

Vastausten perusteella huoltajien osallistumistavat varhaiskasvatuksessa vaihtelivat. Osa koki nykyiset toimintamallit riittäviksi ja luotti henkilöstön ammattitaitoon toteuttaa lapsiryhmien päivittäistä toimintaa. Osa vastaajista toivoi enemmän osallistumismahdollisuuksia.

Suosittuja osallistumisen muotoja huoltajien mielestä olivat lapsen vasu-keskustelut, päivittäiset kohtaamiset ja viestit, vanhempainyhdistystoiminta sekä osallistuminen tapahtumiin kuten juhliin ja aamupalahetkiin. Säännöllinen viikkokirje koettiin tarpeelliseksi.

Jotkut huoltajat toivovat lisää tietoa päiväkodin arjesta ja enemmän mahdollisuuksia osallistua konkreettisesti lapsen päivään, esimerkiksi yhteisten toimintahetkien, liikuntahaasteiden tai ideaseinien kautta.

Lisäksi huoltajat arvostivat pienten ja kodinomaisten päiväkotien ilmapiiriä, jossa sekä lapset että vanhemmat tuntevat toisensa. Yksityiset päiväkodit saivat kiitosta joustavuudesta, lapsen yksilöllisestä huomioimisesta ja yhteisöllisyydestä.

Kehittämistoiveena kunnalle esitettiin suurempaa yksityisten päiväkotien taloudellista tukemista. Huolta aiheutti tilojen, erityisesti pihojen turvallisuuden ja joidenkin päiväkotien suuri koko. Huoltajat toivoivat, että varhaiskasvatuksen ja päiväkotien johto olisi paremmin saavutettavissa sekä sähköinen viestintä voisi olla sujuvampaa.

Moni huoltaja ilmaisi kiitollisuutta ja tyytyväisyyttä varhaiskasvatuspalveluihin.

”Päiväkodissa on lapsillani ollut hyvä olla. Ihana henkilökunta.”

” Olen ollut tyytyväinen perhepäivähoitoon! Ammattimainen ja lämmin ympäristö, samalla kodikas.”