



Tekoälyä senioreille

Senioreiden digipäivä
24.10.2025

Esityksen sisältö

1. Tekoäly tutuksi – askeleet ymmärrykseen
2. Keskustelevan tekoälyn käyttövinkkejä
3. Erityistä huomioitavaa tekoälyn käytössä

Tekoöly tutuksi

askeleet ymmärrykseen

Mikä on tekoäly?

Tekoäly tarkoittaa tietokoneen tai ohjelman kykyä oppia, ajatella ja ratkaista ongelmia – vähän kuin ihmisen aivot, mutta digitaalisesti

Tekoälyä on olemassa jo monissa arjen asioissa: puhelimissa (ääniavustaja), pankkipalveluissa (automaatio), liikenteessä (autot) ja jopa jääkaapeissa (smart –jääkaapit)

Tekoäly on siis ohjelmisto, joka toimii osana jotain asiaa tai jonkin digitaalisen asian taustalla esimerkiksi älypuhelimessa tai internetin hakukoneissa

Tekoälyä on olemassa siis monenlaista, mutta tässä esityksessä keskitytään nimenomaan **keskustelevaan tekoälyyn**

Keskusteleva tekoäly

- **Keskusteleva tekoäly** toimii kuin digitaalinen keskustelukumppani, jolle voi kirjoittaa kysymyksiä tai pyyntöjä – ja se vastaa ymmärrettävästi, usein kuin ihminen
- Huom! Vaikka tekoäly voi keskustella kuin ihminen, sillä ei ole tunteita, ajatuksia tai tietoisuutta, mutta se voi oppia, kun sille annetaan paljon tietoa

Keskustelevan tekoälyohjelman nimi	Mitä tekee	Missä toimii
ChatGPT	Vastaa kysymyksiin, keskustelee, auttaa kirjoittamaan	Verkkoselain tai puhelinsovellus
Claude	Toinen keskusteleva tekoäly, toimii kuten ChatGPT	Verkkoselain tai puhelinsovellus
Google Gemini	Googlen tekoäly, vastaa kysymyksiin ja etsii tietoa	Verkkoselain tai puhelinsovellus
Replika	Keskustelukumppani, joka muistaa sinut	Verkkoselain tai puhelinsovellus

Keskustelevan tekoälyn käyttövinkkejä

Miten ja mihin keskustelevia tekoälyohjelmistoja käytetään?

1. Miten niitä käytetään?

- Kirjoitat kysymyksen tai pyynnön (esim. "Miten haen asumistukea?")
- Tekoäly vastaa heti, usein selkeästi ja vaiheittain
- Voit jatkaa keskustelua ja tarkentaa kysymystä

2. Mihin niitä voi käyttää?

- **Neuvontaan:** kysy viranomaisasioista, terveydestä, teknologiasta
- **Kirjoittamiseen:** laadi kirjeitä, muistioita, runoja tai elämäntarinoita
- **Käännöksiin:** käännä tekstiä eri kielille
- **Oppimiseen:** opi uusia asioita, kysy selityksiä vaikeista aiheista
- **Seuraksi:** keskustele päivän tapahtumista tai harrastuksista

10 Käyttövinkkiä keskustelevalle tekoälylle (1–5)

1. Kysy neuvoa tekoälyltä viranomaisasioissa

- Voit kysyä tekoälyltä, miten haetaan eläkettä, asumistukea tai miten täytetään Kela-lomake. Se voi selittää asiat yksinkertaisesti ja vaihe vaiheelta sekä kertomaan sinulle, mitä mikäkin kohta tarkoittaa ja miten siihen vastataan.

2. Käännösapu ulkomaankirjeisiin tai –sivustoihin

- Jos saat kirjeen englanniksi tai haluat lukea ulkomaista verkkosivua, tekoäly voi kääntää sen suomeksi.

3. Muistutukset ja ajanhallinta

- Tekoäly voi auttaa tekemään muistilistoja, muistuttamaan lääkkeistä tai lääkärikäynneistä – esimerkiksi puhelimen tai tabletin kautta.

10 Käyttövinkkiä keskustelevalle tekoälylle (4–6)

4. Terveystietojen ymmärtäminen

- Jos saat lääkäriltä lausunnon tai tutkimustuloksia, tekoäly voi auttaa selittämään, mitä ne tarkoittavat (ei korvaa lääkäriä, mutta auttaa ymmärtämään).

5. Tietoturvan opastus ja digituki

- Tekoäly voi neuvoa, miten tunnistaa huijausviestit, miten luodaan vahva salasana ja miten asioida turvallisesti verkossa. Tekoäly voi myös opastaa yleisissä tietoteknisissä asioissa

6. Tee ostoslistoja, suunnittele ruokaostokset ja kysy reseptejä

- Tekoäly voi auttaa tekemään viikko-ostokset valmiiksi listaksi ja ehdottaa reseptejä sen mukaan, mitä kaapissa on. Tekoäly voi myös ehdottaa helppoja ja terveellisiä reseptejä, vaikka erityisruokavalioon (esim. vähäsuolainen tai laktoositon).

10 Käyttövinkkiä keskustelevalle tekoälylle (7–10)

7. Löydä harrastuksia ja tapahtumia

- Tekoäly voi etsiä sinulle sopivia kursseja, kerhoja tai tapahtumia lähialueeltasi – vaikka Mäntsälästä tai Uudeltamaalta.

8. Kysy neuvoa kodin laitteista

- Jos et muista, miten televisio, pesukone tai älypuhelin toimii, tekoäly voi selittää ohjeet vaiheittain.

9. Pidä yhteyttä läheisiin helpommin

- Tekoäly voi auttaa kirjoittamaan viestejä, lähettämään sähköposteja tai jopa laatimaan onnittelukortteja sekä kuvia.

10. Seuraa sääennusteita ja matkasuunnitelmia

- Tekoäly voi kertoa tulevan sään, ehdottaa pukeutumista tai auttaa suunnittelemaan matkan vaikka mökille.

Erityistä huomioitavaa tekoälyn käytössä

Huomioitavaa keskustelevan tekoälyn kanssa

1. Väärinymmärrykset ja virheelliset vastaukset

- Tekoäly voi joskus antaa vääriä tai vanhentuneita neuvoja. Se ei aina ymmärrä kysymystä oikein, eikä se ole erehtymätön.

2. Tietoturva ja yksityisyys

- Tekoäly voi käsitellä arkaluontoista tietoa. On tärkeää olla jakamatta henkilötunnuksia, pankkitietoja tai salasanoja tekoälyn kanssa.

3. Tietojen väärinkäyttö tai kaupallinen hyödyntäminen

- Tekoäly voi kerätä tietoa käyttäjästä ja käyttää sitä esimerkiksi mainontaan. On hyvä tietää, mihin tieto menee ja miten sitä käytetään.

Huomioitavaa keskustelevan tekoälyn kanssa

4. Käytön vaikeus tai tekninen este

- Kaikilla ei ole älypuhelinta, tietokonetta tai nettiyhteyttä. Lisäksi käyttö voi tuntua hankalalta, jos ei ole tottunut teknologiaan.

5. Liiallinen luottaminen tekoälyyn

- Tekoäly voi kuulostaa vakuuttavalta, mutta se ei korvaa asiantuntijaa. Esimerkiksi lakiasioissa tai terveyteen liittyvissä asioissa kannattaa aina tarkistaa tiedot viranomaiselta tai ammattilaiselta.

6. Tekoäly ei tunne paikallisia palveluja tai käytäntöjä

- Se voi antaa yleisiä neuvoja, jotka eivät päde Suomessa tai omassa kunnassa. Esimerkiksi Kela-asioissa voi tulla väärinkäsityksiä.

7. Tekoäly ei ymmärrä murteita tai puhekieltä hyvin

- Jos kirjoittaa murteella tai epäselvästi, tekoäly voi tulkita viestin väärin tai vastata oudosti.

Huomioitavaa keskustelevan tekoälyn kanssa



8. Tekoäly voi vahvistaa virheellisiä uskomuksia

- Jos kysyt väärinymmärretyn asian, tekoäly voi vahingossa vahvistaa virheellisen käsityksen, koska se ei tiedä, että olet ymmärtänyt väärin.

9. Tekoäly ei aina huomioi esteettömyyttä

- Kaikki tekoälypalvelut eivät ole suunniteltu helppokäyttöisiksi esimerkiksi heikkonäköisille tai motorisesti rajoittuneille.

10. Tekoäly ei voi tehdä virallisia päätöksiä tai toimia puolestasi

- Se ei voi lähettää hakemuksia, allekirjoittaa asiakirjoja tai asioida viranomaisen kanssa puolestasi – se voi vain neuvoa.

11. Tekoäly ei tunne sinua henkilökohtaisesti

- Se ei tiedä terveydentilaasi, elämäntilannettasi tai toiveitasi – siksi sen neuvot eivät aina sovi juuri sinulle.

Keskustelevan tekoälyn verkkoselainosoitteet

- Avaa verkkoselain (esimerkiksi Google Chrome, Microsoft edge, Mozilla Firefox) ja kirjoita osoiteriville haluamasi keskustelevan tekoälyn alusta
- <https://gemini.google.com/?hl=fi> (vaatii kirjautumisen sähköpostiosoitteella tai esimerkiksi Google-tilillä)
- <https://chatgpt.com/> (Ei vaadi kirjautumista)
- <https://replika.com/> (vaatii kirjautumisen sähköpostiosoitteella tai esimerkiksi Google-tilillä)
- <https://claude.ai/> (vaatii kirjautumisen sähköpostiosoitteella tai esimerkiksi Google-tilillä)

Kiitos!

Materiaalisuositus:

<https://seniorsurf.fi/tekoaly-arjessa-inspiroidu-seniorsurfin-sisalloista/>