

MÄNTSÄLÄN KUNNAN INFORMOINTIASIAKIRJA

Rekisteri Palautejärjestelmä/ Survey123-kyselytutkimus

Päivitetty [17.10.2025](#)

Rekisterin pitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Mäntsälän kunta,
y-tunnus 0129261–5
Heikinkuja 4, 04600 Mäntsälä
vaihde 019 264 5000
kirjaamo@mantsala.fi

Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteystiedot

Annukka Huisko-Moilanen
Heikinkuja 4, 04600 Mäntsälä
Puhelin 040 314 5978
annukka.huisko-moilanen@mantsala.fi

Tietosuojavastaava

Tietohallinnon asiantuntija
Teemu Kanerva
Heikinkuja 4, 04600 Mäntsälä
040 3145 896
teemu.kanerva@mantsala.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Mistä on kyse?

Kunnan yhteiseen palautejärjestelmään kerätään henkilötietoa Survey123-kyselysovelluksella annetuista palautteista niihin vastaamista varten.

Mihin tietojasi käytetään ja kuka niitä käyttää (vastaanottajaryhmät)? Tietoa Kerättävää henkilötietoa käytetään vain palautteiden käsittelyyn ja analysointiin.

Mitä tietojasi tallennetaan?

Palautteita varten kerätään vain henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä informointiasiakirjassa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta. Palautteisiin vastaajilta kysytään palautteen antajan nimi, sähköposti- ja puhelinyhteystiedot. Erillistä rekisteriä ei palautteen antajista pidetä. Vain nimi tieto on pakollinen.

Missä tietojasi säilytetään?

Tietoa ei säilytetä manuaalisesti.

Tietokanta ja käyttöliittymä on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Rekisteriä käytetään verkkoympäristössä ja palvelinlaitteet säilytetään lukituissa tiloissa tietohallintokeskuksessa. Henkilökohtaiset tietokoneet sijaitsevat lukittavissa olevissa työhuoneissa.

Aineiston lopullinen säilytys määräytyy kunnan tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

Mistä tietosi on kerätty?

Tietoja kerätään sähköisen kyselylomakkeen avulla. Kyselylomakkeen vastaaja antaa haluamansa tiedot vastatessaan lomakkeessa esitettyihin kysymyksiin.

Henkilötietojen käsittelyn perusteet

- ☒ Rekisteröidyn suostumus
- ☐ Sopimuksen täytäntöönpano
- ☐ Lakisääteinen velvoite
- ☒ Yleinen etu ja julkinen valta
- ☐ Elintärkeiden etujen suojaaminen
- ☐ Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Rekisteröity voi peruuttaa aikaisemmin tekemänsä yksilöidyn suostumuksensa seuraavalla tavalla:

Peruutuspyynnön voi esittää henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjän edustajalle tai palvelupiste Vinkkiin.

Kuuluuko käsittelyyn automaattista päätöksentekoa tai profilointia
(saavutettavuus)?

- ☐ Kyllä
- ☒ Ei

Luovutetaanko tietojasi EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle?

- ☐ Kyllä
- ☒ Ei

Miten kunta käsittelee henkilötietojasi?

- ☐ Rekisteri on manuaalinen (paperi)
- ☒ Rekisteri on tietojärjestelmässä.

Tietojärjestelmän nimi: Esri ArcGis OnLine, Survey123

Rekisterin ylläpito ja suojauksen periaatteet:

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Palvelu tallentaa kaikki keräämänsä tiedot omaan tietokantaansa.

Henkilötietojen säilytysajat ja säilytysaikojen määrittämiskriteerit

Henkilötietoja säilytetään vain sen aikaa, kun se on käsittelyn kannalta tarpeellista, ellei laista muuta johdu. Henkilötietojen säilytysajat suunnitellaan lainsäädännön perusteella tietosuojaperiaatteita noudattaen. Tietojen säilytysajat kuvataan kunnan tiedonohjaussuunnitelmassa.

Henkilötietojen suojaus

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tiedonohjaussuunnitelmalla ja tietoturva- sekä tietosuojaohjeistuksilla. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Henkilötietoja käsitellään salassapitosäännösten mukaisesti (Julkisuuslaki 621/1999).

Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuoja-asetuksen 2016/679 takaa rekisteröidylle tiettyjä oikeuksia.

- Oikeus saada pääsy tietoihin (artikla 15)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen (artikla 16)
- Oikeus tulla unohdetuksi (artikla 17)
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18)
- Oikeus saada rekisterinpitäjä ilmoittamaan oikaisusta, poistosta ja käsittelyn rajoittamisesta tietojen vastaanottajalle (artikla 19)
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (artikla 20)
- Vastustamisoikeus (artikla 21)
- Oikeus olla joutumatta automatisoitujen päätösten kohteeksi (artikla 22)

- Oikeus saada tieto rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta (artikla 34)
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (artikla 77)
- Oikeus tehokkaihin oikeussuojakeinoihin rekisterinpitäjää vastaan (artikla 79)
- Oikeus saada korvaus vahingosta (artikla 82)

Saat lisätietoa oikeuksien käyttämisestä tietosuojaselosteista sekä kunnan henkilökunnalta ja tietosuojavastaavilta.

Tietopyyntö kunnalle

Henkilö voi tehdä kunnalle henkilötietopyynnön kunnan kotisivuilta löytyvän [tietopyyntölomakkeen](#) kautta. Tarvittaessa voi asioida kunnan palvelupiste Vinkissä, osoite Heikinkuja 4, 04600 Mäntsälä, puh. 040 314 5273 tai vaihde (019) 264 5000

Tietopyynnot ovat pääasiallisesti maksuttomia. Kunnalla on kuitenkin oikeus periä maksu. Maksuperusteet on vahvistettu kunnanvaltuustossa

16.1.2020 § 75 ja näitä sovelletaan henkilötietojen tietopyyntöihin.

Kunta voi kieltäytyä tietopyynnöstä, jos siihen on lakisääteinen peruste.

[Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä Mäntsälän kunnan sivuilta.](#)

Tietosuojavaltuutetun toimisto valvontaviranomaisena

Suomessa henkilötietojen käsittelyä valvoo tietosuojavaltuutettu. Se valvoo tietosuojalainsäädännön toteuttamista. Henkilöllä on oikeus tehdä ilmoitus ja valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon henkilötietojen käsittelyä koskeissa asioissa.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

postiosoite PL 800, 00521 Helsinki

puhelinvaihte 029 566 6700

sähköposti tietosuoja@om.fi

<https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>