

Vipu-mobiili - Ruokavirasto

Ota Vipu-mobiili haltuun

Kenelle tahansa voi tulla selvityspyyntö Vipu-mobiiliin, joten olethan ladannut sen älypuhelimelle. Viljelijätuet haetaan ja niihin liittyvät ilmoitukset tehdään edelleen [Vipu-palvelussa](#).

Uutena: Selvityspyynnöille otetut kuvat tallentuvat maatalan kuviin.

Voit vastata selvityspyyntöön:

1. Vastaa selvityspyyntöön suoraan selvityspyynnön Ota kuva -toiminnon avulla. Kuva tallentuu selvityspyynnölle, sekä Maatalan kuviin.
2. Jos saat samalle lohkolle myöhemmin uuden selvityspyynnön, sama kuva on käytettävissä, jos kuvanottoaika vastaa selvityspyynnöllä annettua määräaikaa

Jos käytät vanhaa kuvaa, varmista, että kuva vastaa siihen asiaan, jota selvityspyynnöllä kysytään.

Kuvan ottaminen ilman verkkoyhteyttä

Kuvan voi ottaa lohkolle, vaikka verkkoyhteyttä ei ole saatavilla.

- Kuva ei tallennu ilman verkkoyhteyttä
- Sovellus huomauttaa kuvan vanhenemisesta
- **Huolehdi, että kuva tallentuu sovellukseen 24 h sisällä, muuten kuva vanhenee**
- Kuvan latautuminen edellyttää, että sovellus on auki ja latautumisaikaa on jäljellä.
- Kirjautuminen on kerralla auki 3 tuntia

Maatalan kuvissa näytetään kuvan tilanne:

- Kuvat, jotka odottavat verkkoyhteyttä
- **Kuvat, jotka eivät ole latautuneet 24 h sisällä ja ovat vanhentuneet**
- Kun kuvan päällä on lukko, kuva on lisätty selvityspyynnölle, johon ei ole vielä vastattu.

Jos kuvaa ei ladata määräajan sisällä,

- vanhentuneella kuvalla ei voi enää vastata selvityspyyntöön
- selvityspyynnölle voi ottaa uuden kuvan, jos vastausaikaa on jäljellä
- vanhentunut kuva pitää poistaa selvityspyynnöltä ennen lähetystä

Selvityspyynnot 2025

Vipu-mobiilin etusivulle tulee ilmoitus, jos tilalla on **avoimia tehtäviä**.

Vastaaminen samalla tavalla kuin edellisinä vuosina:

- Vastaa selvityspyyntöön Ota kuva –toiminnolla.
- Jos lohkolta löytyy ehdot täyttävä vapaakuva, se tuodaan selvityspyynnölle valittavaksi.
- Jos lohkolta löytyy ehdot täyttävä aikaisemman selvityspyynnön kuvavastaus, se tuodaan selvityspyynnölle valittavaksi

Kuvapyyntö rajakorjauksesta tai peruslohkomuutoksesta

Yhteistoiminta-alueen käsittelijä voi lähettää kuvapyyntöä rajakorjauksista ja peruslohkomuutoksista, jos kartta- tai ilmakeku ei tue esitettyä muutosta.

- Vastataan ottamalla kuva kuten muihinkin selvityspyyntöihin.
- Noudata kuvapyyntöä annettuja ohjeita.

Vipu-mobiilin valtuutus on otettu käyttöön alkuvuodesta.

- Valtuutettu voi vastata selvityspyyntöihin, mutta tilan maksutiedot on piilotettu.
- Ensisijainen viljelijä voi valtuuttaa käyttäjän Vipu-palvelussa.
- Käytetään valtuutuskoodia, joka annetaan valtuutettavalle henkilölle oikeuden aktivointia varten

Lisää tietoa oikeudesta ja valtuuttamisesta:

www.ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu/ohjeet-ja-opetusvideot/vipu-palvelun-kayttooikeudet-ja-kayttajaroolit/

Ohjeita ongelmatilanteisiin

- Poista Vipu-mobiili laitteeltasi ja lataa uusin versio sovelluskaupasta.
- Tarkista, että mobiililaitteen ohjelmiston uusin versio on asennettu.
 - Klikkaa Vipu-mobiilin etusivun oikeassa yläkulmassa olevaa profiilikuvaketta -> Kuvakkeesta avautuu Profiili-välilehti -> Näet version numeron välilehden alimmalta riviltä.
- Tarkista myös, että selain on päivitetty uusimpaan versioonsa (Androidilla, Chrome ja Applella Safari).
- Lisää ohjeita ja videoita löytyy osoitteesta: www.ruokavirasto.fi/vipu-mobiili
- Jos asia ei ratkea, ota yhteys oman kunnan maaseutuelinkeinoviranomaiseen